

Política de Privacidade

Como usamos os seus dados pessoais

Introdução

Esta política é para os titulares dos dados cujos dados pessoais estão a ser usados como parte do negócio da TLC.

A recolha de dados pessoais é feita de forma consciente e explicamos o que pretendemos fazer com os mesmos. Também fornecemos opções específicas relativamente aos fins para os quais os dados pessoais serão usados.

Mais á frente explicamos como é que a TLC usa (e protege) os dados pessoais – incluindo informação recolhida através do nosso website e das participações em promoções organizadas pela TLC e pelos nossos parceiros. Pedimos que leia cuidadosamente o documento de forma a compreender como usamos os seus dados pessoais e, principalmente, os seus direitos.

Quem somos

O número de registo na ICO da TLC Marketing UK Ltd. é ZA786089. No entanto, nesta política, “nós”, “nosso” e “TLC” são referentes a todas as empresas que compõem o grupo TLC.

Que dados pessoais usamos

Recolhemos e usamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informação de contacto (por exemplo, o nome, *username*, morada, endereço de email e número de telefone).
- Informação básica sobre si (por exemplo, idade ou data de nascimento).
- Detalhes de qualquer contacto ou correspondência que tenhamos tido consigo.
- Informação sobre o uso dos nossos serviços e promoções.
- Informação sobre as suas preferências enquanto consumidor.
- Informação sobre a utilização do nosso website (por exemplo, dados de tráfego, dados de localização, blogs e outros dados de comunicação).
- Informação sobre o seu computador, incluindo o endereço de IP quando disponível, sistema operativo e tipo de browser.

Como recolhemos os dados pessoais

Recolhemos os seus dados pessoais quando:

- Regista ou preenche formulários no site (<https://beneficios.programajourney.com>).
- Subscrive a lista de emails.
- Responde, contacta connosco ou reporta um problema do nosso site.
- Utiliza o site do programa.

Para que usamos dados pessoais

Usamos os seus dados pessoais para:

- Produtos ou serviços nos tenham sido solicitados ou aos nossos parceiros.
- Oferecer-lhe uma experiência personalizada e compreender melhor as suas necessidades.
- Informar sobre atualizações que tenham sido solicitadas sobre nós ou sobre os nossos parceiros.
- Informações relevantes sobre produtos, serviços ou promoções (por exemplo: confirmação de pedidos, eventos futuros ou informar sobre alterações que o possam afetar).
- Enviar emails sobre tópicos específicos, notícias ou atualizações sobre pedidos de informação.
- Realização e participação em estudos ou sondagens em curso.

Também usamos a sua informação para:

- Medir e compreender a eficácia das nossas ações de marketing por forma a assegurar que o nosso trabalho é direcionado, relevante e eficiente.
- Analisar e melhorar continuamente o nosso website e serviços, avaliando a eficácia.
- Manter as nossas contas, gravações e base de dados atualizadas e relevantes.

Adicionalmente, poderemos ter de usar os dados pessoais para detetar possíveis situações de fraude. Também poderemos ter de usar os seus dados pessoais quando temos obrigações legais para o fazer. Por exemplo: caso uma autoridade oficial solicite os seus dados pessoais.

Caso seja necessário usar os seus dados pessoais para um propósito diferente, iremos requerer o seu consentimento.

Partilha da sua informação

Partilhamos os seus dados pessoais com as seguintes organizações que tratam ou armazenam informação em nosso nome:

- Dotdigital

Em alguns casos também partilhamos informações com organizações parceiras que estão envolvidas nos produtos, serviços ou promoções. Por exemplo:

- Parceiros da marca;
- Parceiros independentes;
- Agências digitais;
- Empresas de entregas;

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais

Para ajudar a TLC a gerir o seu serviço e cumprir as suas obrigações legais armazenamos os seus dados pessoais por seis anos após a data de término do produto, serviço ou promoção para a qual a informação foi originalmente. Caso haja uma obrigação legal, poderemos ter que guardar por um período maior que seis anos.

Os seus direitos

É importante que esteja familiarizado e que esteja ciente dos seus direitos:

- O direito de ser informado sobre quais informações pessoais são usadas ou armazenadas (sendo este o objetivo da política de privacidade);
- O direito de aceder às suas informações pessoais que estejam na nossa posse ou que sejam utilizadas por nós.
- O direito de recusar o marketing direto (ao carregar no botão “cancelar” ou clicando [aqui](#)).
- O direito de recusar o uso da sua informação pessoal presente no campo dos interesses pessoais.
- O direito de retirar o consentimento do uso ou armazenamento da sua informação pessoal.
- O direito de apagar informação que esteja na nossa posse ou que seja usada por nós (apenas em algumas circunstâncias).
- O direito à portabilidades de dados.
- O direito a ter a sua informação pessoal retificada se esta estiver incorreta.
- O direito a ter a sua informação pessoal restringida ou bloqueada de ser usada ou armazenada.

É importante que esteja ciente de que estes direitos são absolutos no presente e que poderão existir algumas situações em que não os poderá exercer ou estes poderão não ser relevantes. Para o ajudar a compreender como funcionam, fornecemos links para o guia presente na Information Commissioner’s Office para cada um dos direitos.

Contactos da Proteção de Dados

TLC Marketing

Avenida D. João II,
Edifício D. João II, nº 46, 6ºA,
1990-095 Lisboa

privacy.pt@tlcmarketing.com

www.tlcmarketing.com/pt/ContactUs

Tem inclusive o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de supervisionamento de privacidade. O nosso estabelecimento principal é no Reino Unido, onde a autoridade local de proteção de dados é o Information Commissioner's Office:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire, United
SK9 5AF
Phone: 0303 123 1113 or 01625 545 745
www.ico.org.uk

Caso pretenda exercer o seu direito de apresentar uma reclamação em Portugal, a autoridade nacional de proteção de dados é a CNPD:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Rua de São Bento

1200-821 Lisboa

Tel: 00351 213928400

geral@cnpd.pt

www.cnpd.pt

ANEXO I

RESPONSÁVEL(EIS) PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nome: Richard Gilbert

Endereço: Avenida D. João II, Edifício D. João II, nº 46, 6º A, 1900-095 Lisboa

Nome: Richard Gilber;

Cargo: Cloud Engineer;

Contactos da pessoa de contacto: Richard.gilbert@tlcmarketing.com