



VIAGEM

BBVA
JOURNEY

A VIAGEM É SÓ O COMEÇO.

**Embarque connosco,
vai ver que recompensa**

EXPERIÊNCIAS



DESCONTOS



SURPRESAS

Programa BBVA Journey

Perguntas Frequentes

O que é o Programa BBVA Journey?

O Programa BBVA JOURNEY é um programa de vantagens para novos Clientes do BBVA (aqueles que durante um período de 12 meses, antecedentes à data de início da Campanha, não tenham tido qualquer relação de titularidade com o BBVA), que dá acesso a um conjunto de ofertas e benefícios exclusivos.

Como posso ter acesso a este Programa?

Para ter acesso a este Programa, deverá ser um novo Cliente BBVA e cumprir cumulativamente com as seguintes condições:

- Idade superior a 18 anos;
- Nacionalidade portuguesa;
- Ser primeiro titular de uma conta Ordenado Domiciliação BBVA, conta pacote, o que pressupõem a domiciliação de ordenado/rendimento de valor superior a 1.500€ durante o período do programa;
- Contratar um dos Cartões de Crédito BBVA (Classic ou Gold BBVA).

BBVA



Linha de apoio ao Programa BBVA Journey 308 805 265
Custo da chamada para rede fixa nacional.
(Disponível nos dias úteis das 9h-13h e das 14h-18h)
programajourney@tlicrewards.com

Powered by  ©2023

Em que datas decorre o Programa BBVA Journey?

- A Campanha do Programa BBVA Journey decorre a partir de 19 de maio de 2023 até 30 de junho de 2024, sendo limitada ao stock de adesões existente;
- E tem a duração de 12 meses a partir do momento da contratação do Cartão de Crédito e domiciliação do seu primeiro ordenado.

Após verificado o cumprimento dos critérios de elegibilidade ao Programa BBVA Journey, tem acesso a:

- Um voo de ida e volta para uma pessoa a uma cidade europeia. E ao longo da sua jornada connosco, poderá receber também:
- Vouchers de desconto em várias marcas de diferentes categorias (moda, beleza, serviços, entre outros);
- Pontos para utilizar em experiências, como sessões de bem-estar e beleza, vouchers de atividades (desportivas, radicais, ao ar livre, em família...) e vouchers para noites em hotéis.

E ainda uma oferta surpresa durante a sua jornada com o BBVA.

Como posso aceder a estas ofertas?

Assim que se tornar Cliente BBVA, e cumprir com todas as condições de elegibilidade do Programa, receberá um email com o código de acesso ao mesmo, assim como acesso ao formulário para proceder à escolha do voo.

Para os restantes benefícios do programa, é simples, deverá registar-se em beneficios.programajourney.com e efetuar os seguintes passos:

- Introduzir os dados solicitados, inclusive o “Código de acesso ao Programa BBVA Journey” que lhe será enviado pelo seu Gestor BBVA;
- Iniciar sessão;
- E está pronto para começar a usufruir das suas ofertas.

Até quando posso introduzir o código de acesso?

Poderá introduzir o código de acesso, que recebeu do seu Gestor BBVA, por email, no website do programa beneficios.programajourney.com, até ao fim do período do programa.

Como ganho pontos?

Através da utilização mensal do Cartão de Crédito BBVA, que lhe permite receber o valor gasto, em pontos. O valor gasto mensalmente com o cartão de crédito terá de ser superior a 150€. Por cada € gasto é atribuído 1 ponto. A atribuição dos pontos é mensal e limitada a 450 pontos. A atribuição destes pontos pressupõe ainda o cumprimento dos critérios de elegibilidade do programa referidos no ponto 5 dos [Termos e Condições](#).

Como utilizar os meus pontos?

Para utilizar os seus pontos disponíveis, deverá efetuar os seguintes passos:

1º passo: aceder à sua área privada do Programa BBVA Journey, em beneficios.programajourney.com, e seleccionar a opção “experiências”;

2º passo: escolher uma das categorias de experiências e escolher a(s) sua(s) experiência(s) favorita(s);

3º passo:

- Gerar o(s) voucher(s) da(s) experiência(s) seleccionada(s);
- Consultar o seu email (o que usou para se registar em beneficios.programajourney.com, para o qual será enviado o voucher em formato .pdf com a indicação do parceiro, detalhes da experiência e contactos para marcação, caso o parceiro o exija, devendo informar que tem um voucher da oferta relativa ao Programa BBVA Journey, obtido no website da TLC Marketing.

Como ganho vouchers de desconto?

Os vouchers de descontos são atribuídos automaticamente a cada 3 meses. A atribuição destes vouchers pressupõe o cumprimento dos critérios de elegibilidade do programa referidos no ponto 5 dos [Termos e Condições](#).

Como utilizar os meus vouchers de desconto?

Para utilizar os seus vouchers de desconto disponíveis, deverá efetuar os seguintes passos:

1º passo: aceder à sua área privada em beneficios.programajourney.com, e seleccionar a opção “descontos”;

2º passo: escolher o(s) seu(s) desconto(s) favorito(s); 3º passo:

- Gerar o(s) voucher(s) do(s) desconto(s) selecionado(s);
- Consultar o seu email (o que usou para se registar em beneficios.programajourney.com, para o qual será enviado o voucher em formato .pdf com a indicação do parceiro e detalhes do desconto. Se aplicável, contactos para marcação, caso o parceiro o exija, devendo informar que tem um voucher da oferta relativa ao Programa BBVA Journey, obtido no website da TLC Marketing.

Tanto os pontos como os vouchers de desconto são acumuláveis e devem ser fruídos até 3 meses após o fim do programa e da data assinalada em cada voucher.

Posso fruir dos vouchers mais do que uma vez?

Não, só poderá fruir o voucher uma única vez.

Até quando posso fruir da viagem?

A viagem a uma cidade europeia, deve ser marcada até 3 meses após a receção do email, e tem até 6 meses para fruir da mesma.

Não quero fruir da viagem, posso trocar por outra oferta?

Sim, pode trocar por 175 pontos para resgatar em experiências na plataforma do programa em beneficios.programajourney.com.

Como posso conhecer os descontos e as ofertas disponíveis?

Poderá consultar a lista de ofertas em beneficios.programajourney.com após finalizar o seu registo.

Para qualquer questão, poderá contactar a Linha de Apoio ao programa através do email programajourney@tlcrewards.com ou através do número 308 805 265 (custo para a rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h.

Posso oferecer os vouchers de desconto e das experiências a outra pessoa?

Os vouchers são exclusivos apenas para membros do agregado familiar do participante que aderiu ao Programa BBVA Journey, não tem valor monetário e não podem ser vendidos, oferecidos ou cedidos a terceiros. Não são remíveis em dinheiro e uma vez resgatados não podem ser substituídos por outra oferta, produto ou serviço disponível na plataforma.

O que acontece se perder os vouchers de desconto e das experiências?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é sua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

Selecionei um desconto e/ou uma experiência, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder fruir da oferta, antes de concluir o resgate do voucher.

Surgiu-me um imprevisto e não vou poder fruir da oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Não, os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.